**TRAVAUX PRATIQUE 1**

***Les acteurs de la plateforme wave***

**Client** : toute personne qui souhaite envoyer ou recevoir de l'argent.

**Agent WAVE** : Personne qui fait  les dépôts et retraits d'argent pour les clients.

**Administrateur Système** : Responsable de la gestion des comptes et des opérations du système.

**Banques Partenaires** : Institutions financières associées au système pour les transactions et la gestion des fonds.

**Support Client** : Service dédié à l'assistance des utilisateurs en cas de problème.

**Autorité de Régulation** : Entité qui vérifie la conformité des transactions aux réglementations en vigueur.

***Définir des personas représentatifs de ces acteurs.***

**Marie** :Utilisatrice régulière de la plateforme Wave

**Yeo sie :** détenteur de point wave

**Moïse Essoua** :Administrateur système wave charge des gestions des comptes et opérations

**UBA :**institution financière partenaire

**Wave Customer Support :** Service après vente ,Support client

**L’ARTCI** : Autorité de régulations

***Listes des fonctionnalités de wave (Backlog)***

**Enregistrement des clients** : Permettre aux clients de créer un compte.

**Transfert d’argent** : Fonctionnalité pour envoyer de l’argent d’un compte à un autre.

**Paiement :** possibilité de payer les factures ,resto shopping etc

**Banque :** Cette fonctionnalité permet de lier votre banque à votre compte wave

**Coffre** : possibilité de garder de l’argent

**Historique des transactions** : Affichage des transactions passées.

**Gestion des dépôts/retraits** : Fonctionnalité pour gérer les opérations de dépôt et de retrait.

**Notification en temps réel** : Envoi de notifications pour les transactions réussies.

**Support client intégré** : Assistance en ligne pour les utilisateurs.

***Organisation du backlog en sprints , en précisant les priorités.***

**Sprint 1**

Enregistrement des clients, Transfert d’argent, Gestion des dépôts/retraits

**Sprint 2**

Historique des transactions, Notification en temps réel

**Sprint 3**

Support client intégré, Rapports financiers